

## Публичная оферта (далее именуемое Офертой)

**Дата публикации:** 23 сентября 2025 года.

**Начало действия настоящего документа (вступление в силу):** с 23 сентября 2025 года.

**Утверждено:** Приказом Генерального директора Оферента № 23/09-25 от 23 сентября 2025 года.

**Оферент:** Aeza International LTD (Номер компании 15109642)

После акцепта Оферты Оферент становится Лицензиаром, как определено ниже.

**Акцептант:** физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный подоходный налог.

После акцепта Оферты Акцептант становится лицензиатом, как определено ниже.

Оферент предлагает Акцептанту заключить договор на условиях Оферты путем акцепта последней, то есть безоговорочного присоединения к условиям Оферты, одним из способов, описанных в Оферте. Акцепт Акцептантом Оферты означает, что стороны заключают соглашение об условиях Оферты и обязаны соблюдать эти условия заключенного договора.

<b>1. Термины и определения:</b>	<p><b>1.1. Лицензиар:</b> Aeza International LTD (Номер компании 15109642).</p> <p><b>1.2. Лицензиат:</b> физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, которое заключило соглашение с Лицензиаром путем принятия Оферты.</p> <p><b>1.3. Соглашение:</b> соглашение, заключенное между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях Оферты.</p> <p><b>1.4. Платформа: программное обеспечение (веб-приложение)</b> Aeza International , расположенное вдоль маршрут (адрес): <a href="https://my.aeza.net">https://my.aeza.net</a> , принадлежащий Лицензиару и предоставляемый Лицензиату на условиях Оферты.</p> <p><b>1.5. Веб-сайт Лицензиара:</b> Веб-сайт Лицензиара <a href="https://aeza.net">https://aeza.net</a>, через который Лицензиату предоставляется доступ к Панели управления и который представляет собой совокупность информационных массивов (электронных документов, программного обеспечения, баз данных). На Сайте круглосуточно предоставляется информация для принятия (заключения) и исполнения Оферты (Договора), размещаются тарифные планы, публикуются документы Лицензиара и т.д.</p> <p><b>1.6. Лицензия:</b> Лицензиар предоставляет право использовать возможности Платформы путем удаленного подключения через Интернет.</p> <p><b>1.7. Хостинг:</b> деятельность Лицензиара по предоставлению вычислительных мощностей для размещения информации в рамках Платформы, постоянно подключенной к Интернету.</p> <p><b>1.8. Услуги:</b> деятельность Лицензиара по обеспечению дополнительной функциональности Платформы, осуществляемая совместно с предоставлением права на использование Платформы, включая, но не ограничиваясь, предоставлением, регистрацией, продлением виртуального сервера, сервера с высоким уровнем процессора, доменного имени (полный перечень Услуг указан в Панели управления Лицензиата на Платформе).</p> <p><b>1.9. Тариф:</b> набор ценовых условий, на которых Лицензиар предлагает или предоставляет Лицензию, Хостинг или Услуги.</p> <p><b>1.10. Панель управления:</b> программный компонент для управления Платформой (набор инструментов, предоставляемых Лицензиаром Лицензиату для управления Платформой).</p> <p><b>1.11. Порядок:</b> Лицензиат создает запрос в Панели управления, в котором определяет состав и предполагаемый период использования Лицензии.</p> <p><b>1.12. Учетная запись:</b> учетная запись, то есть совокупность данных о Лицензиате для его идентификации и предоставления доступа к его данным и настройкам.</p> <p><b>1.13. Дополнительная учетная запись:</b> дополнительная учетная запись, которую Лицензиат может создать в рамках Учетной записи с персональными настройками, обеспечивающими определенный объем прав и возможностей для использования Платформы, Хостинга или Услуг.</p> <p><b>1.14. Логин:</b> уникальный набор букв и цифр (включая специальные символы), необходимый для доступа к Платформе, который в сочетании с паролем служит идентификатором Лицензиата.</p> <p><b>1.15. Пароль:</b> набор букв и цифр (включая специальные символы), необходимый для доступа к Платформе, который сочетается с Логинном.</p> <p><b>1.16. Личная учетная запись:</b> запись в базе данных Лицензиара, которая отражается в панель управления, и в которой содержится информация о финансовых взаимоотношениях Сторон.</p> <p><b>1.17. Резервное копирование:</b> ресурс, позволяющий копировать и размещать данные по графику, установленному Лицензиатом.</p> <p><b>1.18. Билетная система:</b> система обмена сообщениями между Лицензиаром и Лицензиаткой путем отправки электронного письма на адрес электронной почты. После отправки электронного письма в Билетной системе генерируется новый запрос. Номер запроса высылается по ответному электронному письму отправителю электронного сообщения. Билетная система является основным и юридически значимым способом взаимодействия.</p> <p><b>1.19. Бонусы:</b> любые неденежные начисления, предоставляемые Лицензиаром Лицензиату.</p>
----------------------------------	--

	<p><b>1.20. Приостановление доступа:</b> временное ограничение возможности использования Лицензии, Хостинга и Сервисов.</p> <p><b>1.21. Поддержка Платформы:</b> деятельность Лицензиара по поддержанию Платформы, предоставляемых средств и компонентов Сервисов в рабочем состоянии, включая: устранение ошибок, сбоев в их работе; информационно-техническую поддержку лицензиатов.</p> <p><b>1.22. DDoS атака:</b> кибератака на ресурсы Лицензиара с использованием распределенной инфраструктуры с целью снижения качества или вызвать сбой в работе Платформы Лицензиара и, как следствие, нарушить нормальное предоставление Хостинга и Услуг.</p> <p><b>1.23. Спам:</b> массовая рассылка сообщений по электронной почте, мессенджерам (Telegram, WhatsApp и др.) и социальным сетям, а также по другим каналам связи, имеющим коммерческий, рекламный или иной характер, на которые не было получено предварительное явное согласие получателя.</p> <p><b>1.24. Реферальная ссылка:</b> уникальная ссылка, ведущая на Веб-сайт Платформы, предоставленная Лицензиаром.</p> <p><b>1.25. Реферальная программа:</b> тип партнерства между Лицензиаром и Лицензиатом, в соответствии с которым Лицензиат привлекает новых пользователей на Платформу за плату на условиях, изложенных в настоящем Соглашении/Оферте.</p> <p><b>1.26. Реферал:</b> пользователь, зарегистрированный на Платформе Лицензиара по реферальной ссылке.</p> <p><b>1.27. Аномальная нагрузка</b>— нагрузка на инфраструктуру Лицензиара, существенно превышающая средние показатели для тарифного плана и/или создающая угрозу стабильности работы услуг.</p> <p><b>1.28. Смена IP-адреса</b> - процедура замены сетевого идентификатора устройства в компьютерной сети.</p> <p><b>1.29. Криптовалютная деятельность</b> - любые виды деятельности, связанные с цифровыми активами, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- открытие, ведение и использование криптобирж, платформ для торговли криптовалютами и P2P-площадок;</li> <li>- обмен криптовалют и кросс-курсовых сервисов;</li> <li>- майнинг, валидация, стейкинг и иные виды добычи или генерации криптовалют;</li> <li>- выпуск, обращение, торговля и хранение токенов, включая utility-токены, security-токены, NFT (если они используются для инвестиционных или платежных целей);</li> <li>- предоставление инфраструктуры для криптовалютных платежей, кошельков (в том числе некастодиальных), кастодиальных сервисов, сервисов пересылки криптовалют;</li> <li>- любые другие операции с цифровыми активами, которые приравниваются к криптовалютной деятельности по применимому законодательству или национальной юрисдикции Лицензиара.</li> </ul> <p><b>Криптовалюта</b> - любые цифровые токены, включая Bitcoin, Ethereum, USDT, USDC и иные стейблкоины, а также любые другие цифровые активы, используемые в качестве средства обмена, накопления стоимости или платёжного инструмента.</p>
<p><b>2. Предмет Соглашения:</b></p>	<p><b>2.1.</b> Лицензиар предоставляет лицензиату за плату, а лицензиат оплачивает и принимает в течение периода, в рамках тарифа для заказов:</p> <p><b>2.2.1.</b> Права на использование всех функциональных возможностей платформы, в виде неисключительной лицензии путем удаленного подключения через Интернет.</p> <p><b>2.2.2.</b> Хостинг.</p> <p><b>2.2.3.</b> Услуги.</p> <p><b>2.2.</b> Лицензиар не гарантирует, что программное обеспечение или любые другие материалы, полученные в рамках Соглашения, не содержат ошибок, неточностей и никогда не подвергнутся влиянию третьих лиц (например, во время DDoS атак или преднамеренного заражения компьютерными вирусами), и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату в результате ошибок, упущений, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.</p> <p>Платформа и ее функциональность предоставляются Лицензиату на условиях “как есть”, с функциональными и техническими свойствами и характеристиками, в той форме и состоянии, в которых Платформа существует на момент заключения Соглашения.</p>

<b>3. Порядок заключения Соглашения:</b>	<p><b>3.1.</b> Соглашение заключается путем акцепта Оферты Лицензиатом, то есть путем выражения полного и безоговорочного принятия условий Оферты.</p> <p><b>3.2.</b> Лицензиат считается принявшим условия настоящего документа в полном объеме, без каких-либо оговорок или исключений (выполняющим один из способов акцепта, без оговорок или исключений (“соглашение о клике”, “соглашение о просмотре”), полностью соответствующим требованиям действующего законодательства (выражающим волю совершить транзакцию в определенной форме, в электронной форме)), в зависимости от того, какой из них стоит на первом месте:</p> <p><b>3.2.1.</b> регистрация на Веб-сайте Платформы Лицензиара.</p> <p><b>3.2.2.</b> начало и/или продолжение (последнее с даты вступления Оферты в силу) использования Платформы Лицензиара. Возможности Платформы.</p> <p><b>3.2.3.</b> осуществление платежей Лицензиару за предоставление Лицензий, Хостинга и Услуг.</p> <p><b>3.3.</b> Подтверждение акцепта Оферты:</p> <p><b>3.3.1.</b> Лог-файл (файл регистрации событий) Платформы, фиксирующий факт принятия Лицензиатом Оферты.</p> <p><b>3.3.2.</b> Подтверждение платежа (платежное поручение, квитанция об оплате и т.д.) или выполнение одного из разрешенных способов прекращения ранее принятых и существующих обязательств.</p> <p><b>3.4.</b> При регистрации и заполнении данных в Личном кабинете Панели Управления Платформы, акцепте Оферты и заключении Договора Лицензиат указывает достоверную информацию о себе. Ответственность за предоставление ложных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Лицензиате.</p> <p><b>3.5.</b> Лицензиар имеет право запросить у Лицензиата документы, подтверждающие достоверность информации о Лицензиате любым способом, и Лицензиат обязан предоставить запрашиваемые документы в срок, указанный в запросе. Если Лицензиат не отвечает Лицензиару или нарушает крайний срок для ответа, Лицензиар может приостановить или ограничить доступ к Лицензии, Хостингу и предоставлению Услуг Лицензиату. Выбор способов и размеров ограничений остается на усмотрение Лицензиара.</p> <p><b>3.6.</b> Соглашение вступает в силу с момента акцепта Оферты Лицензиатом.</p> <p><b>3.7.</b> Перед акцептом Лицензиат должен ознакомиться с условиями Оферты, размещенной в сети. “Интернет” по адресу: <a href="https://aeza.net/ru/terms">https://aeza.net/ru/terms</a>.</p> <p><b>3.8.</b> Лицензиат, совершивший акцепт, считается прочитавшим и согласившимся со всеми условиями Оферты, при этом Соглашение считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и эквивалентно письменному двустороннему соглашению.</p>
--	--

**3.9.** Оферта всегда имеет наивысший приоритет перед другими документами Лицензиара (даже если Стороны заключили отдельное двустороннее письменное соглашение, условия Оферты имеют приоритет над остальными документами), если иное прямо не предусмотрено отдельным двусторонним письменным соглашением, подписанным уполномоченными представителями Сторон.

**3.10.** Лицензиар делает все возможное для того, чтобы Оферта и приложения к ней дополняли и соответствовали друг другу (в случае расхождений между условиями документов (противоречий), преимущественную силу имеют условия Оферты).

**3.11.** Приоритет ссылочных документов определяется исходя из предмета данного документа (отдельный документ, регулирующий правоотношения по определенному предмету, имеет приоритет при толковании правоотношений по этому предмету).

**3.12.** Лицензиат, в силу определенных специфических действий, может принять дополнительные условия.

**3.13.** Лицензиат имеет право заказывать у третьих лиц права Лицензиара на использование программного обеспечения сторонних производителей, а также Услуги хостинга. В этом случае применяются условия соответствующих третьих лиц, а также условия Оферты и приложений к ней применяются в той мере, в какой они не противоречат.

**3.14.** Лицензиар имеет право изменять Оферту и приложения к ней.

**3.15.** Изменения в Оферте (приложениях) вступают в силу с момента размещения новой редакции на веб-сайте Лицензиара, если не указано иное, дата вступления изменений в силу дополнительно не указана в публикации для такого размещения.

**3.16.** Внесение изменений в Оферту и/или приложения к ней влечет за собой внесение этих изменений в заключенное и действующее Соглашение, и эти изменения в Соглашение вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте и/или приложениях.

**3.17.** Риск несогласия с новой версией Оферты (приложениями к ней) несет Лицензиат. Если Лицензиат продолжает использовать Платформу или совершает иные действия после вступления в силу изменений или применения одного из способов расторжения, которые указывают на выполнение Соглашения в текущей версии Оферты, то такое использование и (или) действия в вышеуказанных документах считаются согласием на их новую версию.

Если Лицензиат не согласен с внесенными в настоящее Соглашение изменениями, он обязан немедленно прекратить использование услуг Лицензиара с даты вступления указанных изменений в силу.

При прекращении использования услуг в связи с несогласием с изменениями Лицензиат не вправе требовать от Лицензиара:

- возврата денежных средств, внесенных на счет в Личном кабинете, в том числе неиспользованного остатка;
- компенсации расходов, убытков, упущенной выгоды или иных имущественных претензий;
- любой иной финансовой, имущественной или нематериальной компенсации.

Лицензиат безоговорочно соглашается с порядком, указанным в настоящем пункте, и отказывается от каких-либо претензий к Лицензиару в связи с отсутствием возврата денежных средств при прекращении использования услуг в случае несогласия с изменениями.

**3.18.** При вступлении в силу новой версии Оферты и утрате силы текущей версии Оферты Лицензиар вправе передать (в том числе путем зачета) права на использование Платформы и ее функционала Лицензиату. неосвоенная часть авансового платежа Лицензиата в счет исполнения обязательств по новой версии Оферты. Если Лицензиат продолжает использовать Платформу Лицензиара после вступления в силу новой версии Оферты, Лицензиат считается принявшим новую версию Оферты.

**3.19.** При прекращении обязательств (взаимозачете и т.д.) для Лицензиатов, акцептовавших Оферту до окончания каждого календарного года (31 декабря), взаимозачет производится на остаток средств на Лицевом счете в первый день следующего года (01 января), для остальных – по правилам действующего законодательства.

**3.20.** Лицензиар имеет право отозвать Оферту путем удаления текста с Сайта лицензиара. В этом случае Предложение остается действительным для Лицензиатов, которые ранее приняли его условия, до окончания срока исполнения.

**3.21.** В случае коллизии между условиями настоящей Публичной оферты и условиями любых иных документов Лицензиара либо договоренностей Сторон (включая, но не ограничиваясь - отдельное двустороннее письменное соглашение, договор, дополнительное соглашение, протокол разногласий или иной документ), приоритет имеют условия настоящей Публичной оферты.

**3.22.** Лицензиар не предоставляет Лицензиату техническую поддержку и не несет ответственности за любые убытки, ущерб или иные неблагоприятные последствия (включая, но не ограничиваясь, прямые, косвенные, случайные, штрафные, упущенную выгоду), возникшие в результате или в связи с использованием Лицензиатом программного обеспечения, предназначенного для обхода блокировок доступа к сети Интернет. При обращении в службу технической поддержки Лицензиату запрещается дублирование тикетов по одному и тому же вопросу, а также массовое создание запросов, содержащих аналогичный смысл (спам). Лицензиар оставляет за собой право в автоматическом или ручном режиме закрывать такие дублирующиеся тикеты без предоставления ответа, а при систематическом нарушении — временно ограничить Лицензиату доступ к тикет-системе.

#### 4. Порядок взаимодействия Сторон:

**4.1.** Порядок взаимодействия Сторон в процессе использования функционала Платформы, Лицензии, Хостинга, Услуг, включая порядок и формы обмена информацией между Сторонами, определяется как настоящим документом, так и другим соответствующим документом, размещенным на Веб-сайте Платформы, Платформе, регулирующим вышеупомянутые отношения/правоотношения.

**4.2.** Документы, предусмотренные настоящим договором, могут быть направлены Лицензиатом Лицензиару в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного обмена данными через систему электронного документооборота, выбранную Лицензиаром.

Электронные документы, направленные в соответствии с настоящей статьей и подписанные квалифицированной электронной подписью Лицензиата, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручно, и имеют полную юридическую силу.

**4.3.** Лицензиату предоставляется бесплатная смена IP-адреса в объеме не более 1 (одного) раза в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента начала оказания услуг или с момента предыдущей бесплатной смены IP.

Бесплатная смена IP-адреса доступна только при отсутствии задолженности по оплате услуг и при соблюдении условий настоящей Оферты.

Лицензиар оставляет за собой право отказать в бесплатной смене IP-адреса в случае злоупотребления, подозрительной активности или нарушения условий Оферты. Платная смена IP-адреса.

При необходимости сверх бесплатного лимита, а также для дополнительных IP-адресов, смена IP-адреса осуществляется на платной основе.

Стоимость одной дополнительной смены IP-адреса производится согласно актуальной стоимости, отображаемой в личном кабинете клиента.

Оплата производится перед выполнением смены IP-адреса. Смена IP-адреса выполняется только после подтверждения оплаты.

Лицензиар вправе устанавливать дополнительные тарифы для пакетов множественной смены IP-адресов

Порядок заказа и исполнения.

Заказ на смену IP-адреса оформляется Лицензиатом в личном кабинете или через службу поддержки.

При платной смене IP-адреса Лицензиат обязан оплатить услугу до начала ее выполнения.

Срок выполнения смены IP-адреса составляет до 1 суток после оплаты (или после подтверждения права на бесплатную смену).

Лицензиар не гарантирует отсутствие кратковременных перерывов в работе сервисов в процессе смены IP-адреса.

Оплата за платную смену IP-адреса является окончательной и не подлежит возврату, за исключением случаев, когда Лицензиар не смог выполнить смену IP-адреса по своей вине.

Изменение условий.

Лицензиар вправе изменять лимиты бесплатной смены IP-адреса, стоимость и условия платной смены IP-адреса. Продолжение использования услуг после вступления изменений в силу считается согласием Лицензиата с новыми условиями.

**4.4.** Виды компенсаций. Компенсации включают:

реферальное вознаграждение (денежная выплата или зачисление на счет), и/или

бонусный баланс (кредит на оплату услуг хостинга), и/или

бонусные услуги (бесплатные или льготные услуги/опции)

**5.** Срок для получения компенсаций. Право на получение Компенсаций должно быть заявлено и предъявлено в течение 3 лет с момента наступления соответствующего события, дающего право на Компенсацию, если иное не установлено Правилами реферальной программы или применимым законодательством. События, дающие право на Компенсацию, включают, но не ограничиваются: успешная регистрация привлеченного Клиента, подтвержденная оплата услуг привлеченного Клиента, активация услуги, иные условия, прямо указанные в Правилах.

**6.** Порядок зачета сроков и начало течения срока.

Срок начинает течь с даты возникновения права на Компенсацию, которая подтверждается системной записью Компании. В случае спора о дате возникновения права на Компенсацию, приоритет имеют данные системы Лицензиара.

**7.** Особенности для разных видов компенсаций:

Для реферального вознаграждения: если Компенсация должна быть выплачена денежным переводом. Реферер обязан предоставить Компании корректные платёжные реквизиты в течение срока, указанного в п.3. Отсутствие реквизитов влечет приостановку выплаты до получения реквизитов; требование о повторной выплате по истечении срока не принимается.

Для бонусного баланса: начисление бонусного баланса производится автоматически в течение 30 календарных дней с момента подтверждения события; если бонус не начислен, Реферер должен направить запрос в службу поддержки в течение срока, указанного в п.3.

Для бонусных услуг: право на использование бонусной услуги действительно в течение 180 календарных дней с момента ее зачисления, если иное не предусмотрено отдельными условиями конкретной бонусной акции.

**8.** Истечение срока и утрата права.

По истечении срока, указанного в п.3, невостребованные Компенсации считаются аннулированными, и требования Реферера о их выплате/зачислении отклоняются, за исключением случаев, когда: иное прямо предусмотрено применимым законодательством

	<p>9. Бонусный баланс. Ограничения использования.</p> <p>Бонусный баланс не может быть использован для оплаты промо- акций, специальных скидочных предложений и купонов (далее — «Промо»), если иное не предусмотрено отдельными условиями соответствующей акции.</p> <p>Бонусный баланс не является основным способом оплаты. При недостаточности бонусного баланса для полной оплаты услуги остаток подлежит оплате иными разрешенными способами (платёжными реквизитами Клиента).</p> <p>Лицензиар вправе ограничивать перечень услуг, доступных для оплаты бонусным балансом, и устанавливать минимальную/максимальную сумму использования бонусного баланса для одной транзакции.</p> <p>Бонусный баланс не подлежит выводу в денежной форме, конвертации в валюту или переводу третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных отдельными условиями Лицензиара.</p> <p>В случае прекращения действия аккаунта или нарушения условий оферты невостребованный бонусный баланс аннулируется.</p> <p>Срок действия и аннулирование.</p> <p>Срок действия бонусного баланса устанавливается в момент его зачисления и указывается в личном кабинете Лицензиата. По истечении срока бонусный баланс автоматически аннулируется, если иное не предусмотрено правилами конкретной акции.</p> <p>Споры и доказательства.</p> <p>Решения системы Лицензиара в части начисления, списания и статуса бонусного баланса являются приоритетными доказательствами; в случае спора Лицензиат обязан представить доказательства своей позиции.</p> <p>Использование бонусного баланса регулируется настоящей Офертой и Правилами реферальной/бонусной программы.</p>
<p><b>5. Оформление Договора:</b></p>	<p><b>5.1. Предоставление Платформы и ее функционала, Хостинга и Услуг:</b></p> <p>5.1.1. Лицензиар предоставляет Лицензию, Хостинг и, при необходимости, Услуги путем удаленного подключения через Интернет, и Лицензиат сам обеспечивает наличие необходимого оборудования и доступа в Интернет.</p> <p><b>5.1.2.</b> Лицензиар предоставляет Лицензию в момент предоставления доступа к Платформе, а Услуги и Хостинг предоставляются в порядке и в сроки, указанные в Заказе.</p> <p><b>5.1.3.</b> Оформление документов, подтверждающих факт предоставления Лицензии, не требуется. Дальнейшее использование или неиспользование Платформы не влияет на обязанность Лицензиата выполнять свои обязательства по Соглашению.</p> <p><b>5.1.4.</b> Лицензиат настраивает Платформу, Хостинг и Услуги и управляет ими с помощью Панели управления.</p>

	<p><b>5.1.5.</b> Технические и организационные условия использования Платформы, Хостинга и Услуг определяются технической документацией, которая размещена в Панели управления или на веб-сайте.</p> <p><b>5.1.6.</b> Лицензиат может создавать Дополнительные учетные записи в рамках индивидуальных Тарифов, а также самостоятельно настраивать возможности, касающиеся Лицензии, Хостинга или Услуг.</p> <p>Стоимость создания и настройки Дополнительных Учетных записей включена в стоимость Лицензии, Хостинга и, при необходимости, Услуг.</p> <p>Все действия в рамках Дополнительной Учетной записи считаются действиями Лицензиата.</p> <p>Лицензиат несет единоличную ответственность за все, что происходит в Дополнительной Учетной записи.</p> <p>Лицензиар вправе потребовать от лицензиата об устранении нарушений, если они совершены в дополнительную учетную запись, и если они не могут быть исключены, приостанавливать или блокировать доступ к дополнительному счету.</p> <p><b>5.1.7.</b> Лицензиат уведомляет лицензиара о технических задачах, не позднее 01 (одного) рабочего дня после их открытия.</p> <p><b>5.2.</b> Приостановление исполнения:</p> <p><b>5.2.1.</b> Лицензиар вправе полностью или частично приостановить доступ по лицензии, хостинг и/или услуг, а также ограничения функциональных возможностей платформы, в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(а) если, в лицензиара обоснованному мнению, лицензиата использование платформы может нанести ущерб лицензиару и/или вызвать отказ лицензиара и третьих лиц, аппаратного и программного обеспечения;</li> <li>(б) в случае нарушения лицензиатом условий соглашения, предложение и иные условия документации от лицензиара сайта;</li> <li>(в) если лицензиатом не представлены запрашиваемые документы в лицензиара запросе;</li> <li>(д) По получении акта государственного органа или органа местного самоуправления, содержащего соответствующее требование;</li> <li>(д) с момента получения соответствующего требования от правоохранительных органов, судебных органов, налоговых органов;</li> <li>(Ф) в случае нарушения лицензиатом встречных обязательств на основании заключенного соглашения, например, в случае нарушения сроков оплаты по выбранному тарифу;</li> <li>(г) при обнаружении информация об использовании вредоносных атак (в том числе, но не ограничиваясь: DDoS-атаки атаки), направленные на нарушение нормального функционирования Платформы, сетевых ресурсов Лицензиара, а также деятельности других пользователей/клиентов на Платформе;</li> <li>(h) в случае нарушения норм действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>5.2.2.</b> Лицензиар имеет право при необходимости, вызванной нарушением Лицензиатом Соглашения, Оферты и других документов с Сайта Лицензиара (включая действующее законодательство), а также на основании требований соответствующих регулирующих органов, заблокировать информационные ресурсы Лицензиата или его пользователей.</p> <p><b>5.2.3.</b> Лицензиар может отключить собственное оборудование для профилактического обслуживания при условии предварительного уведомления Лицензиата, что также может привести к приостановке работы.</p> <p><b>5.2.4.</b> Приостановка работы Лицензиату не возмещается.</p>
<p><b>6. Ценообразование:</b></p>	<p><b>6.1.</b> Цены и их изменения:</p> <p><b>6.1.1.</b> Цены на Лицензию, Хостинг и Услуги определяются согласно Тарифам на Веб-сайте Лицензиара или в Панели управления.</p> <p><b>6.1.2.</b> Валютой Соглашения является EUR (при использовании другой валюты конвертируемость происходит в другой панели).</p> <p><b>6.1.3.</b> Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменять цены путем обновления соответствующей информации на Веб-сайте или в Панели управления. Лицензиар обязан уведомить Лицензиата об изменении тарифа не позднее, чем за 02 (два) календарных дня до даты изменения цены на Веб-сайте или в Панели управления.</p> <p><b>6.1.4.</b> Лицензиат может изменять Тарифы за дополнительную плату, включая включение или отключение дополнительных функций, если у Лицензиара есть техническая возможность. Лицензиар самостоятельно или с привлечением третьих лиц изменяет конфигурацию Сервиса на основании Распоряжения Лицензиата при оплате Заказа в соответствии с действующими Тарифами.</p> <p><b>6.1.5.</b> Если Лицензия, Хостинг или Услуги предоставляются менее чем на календарный месяц, изменение цены не производится, то есть Лицензиат оплачивает цену по выбранному Тарифу как за весь месяц, если иное не предусмотрено Тарифом и/или условиями специальных предложений, предоставляемых Лицензиаром Лицензиату.</p> <p><b>6.2.</b> Налогообложение:</p> <p><b>6.2.1.</b> Все цены по Соглашению указаны указывается с учетом налога на добавленную стоимость (НДС) по ставке, установленной действующим законодательством Великобритании, если иное прямо не указано в Тарифе.</p> <p><b>6.2.2.</b> Лицензия не облагается НДС (если она предоставляется отдельно)</p> <p><b>6.2.3.</b> Хостинг облагается НДС по текущей ставке НДС, установленной действующим законодательством.</p>

6.2.4. Налогообложение Услуг определяется для каждой Услуги самостоятельно.

6.2.5. Лицензиар не формирует и не отправляет Лицензиату счет-фактуру на авансовые платежи.

6.2.6. Если ставка НДС изменилась в связи с изменениями законодательства, Стороны признают безусловное изменение установленной Договором цены в части ставки и суммы НДС без заключения соглашений об изменении Договорной цены. Лицензиат оплачивает цену с учетом измененной ставки НДС.

6.3. Скидки и рекламные акции:

6.3.1. Лицензиар имеет право устанавливать скидки для Лицензиата в зависимости от продолжительности использования Платформы и других параметров, связанных с выполнением Лицензиатом Соглашения. Лицензиар имеет право предоставлять Лицензиату другие специальные предложения. Скидки (бонусы, гранты) и специальные предложения устанавливаются в предложениях (промо-акциях), информация о которых размещена на Сайте или в Панели управления.

6.3.2. Если Лицензиат не воспользуется предоставленными скидками (бонусами, надбавками) в течение 03 (трех) календарных месяцев (если иное не указано в условиях действия скидки (бонуса, надбавки)) с момента их зачисления, срок их действия истекает, и Лицензиат не может воспользоваться такой скидкой или бонусом. Кроме того, лицензиат лишается права на использование скидки и бонусы, начисленные ему в случае расторжения договора, подвеска лицензиаром доступа к платформе или его отдельных функциональных возможностей за счет лицензиата виновные действия, а также в случае, если лицензиат прекращает выполнять условия такие скидки, в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в случае внесения изменений в условия пользования такой бонус или скидку.

6.3.3. В случае несоблюдения условий и сроков платежей, нарушение оферты и ее приложений, лицензиар имеет право отменять скидки и акции для лицензиата.

6.4. Способы оплаты, распределение платежей и депозитов.

6.4.1. Лицензиат осуществляет все платежи по безналичному расчету.

6.4.2. Лицензиат может осуществлять платежи одним из следующих способов:

- (а) лицензиару расчетном счете;
- (б) на расчетный счет лицензиара партнера, с которым соответствующий юридически значимый документ был заключен на перевод на этом партнере прав/обязанностей/ответственности по приему платежей и возврата денежных средств лицензиату расчетном счете;
- (с) , используя быстрый или мгновенный платежных систем;
- (Д) посредством банковской карты;
- (Е) любым другим способом, указанном на сайте лицензиара либо в Панели Управления.

6.5. Лицензиат не исполнил обязанность оплаты когда денежные средства были зачислены на расчетный счет лицензиара.

6.6. Факт оплаты является основанием для зачисления денежных средств на счет Лицензиата, указанный в Панели управления. Лицензиар вкладывает денежные средств с лицевого счета лицензиата, сведения о которых отражены в Панели Управления.

6.7. Автоплатежи:

6.7.1. Лицензиат имеет право приложить банковскую карту к своей учетной записи, которая по умолчанию будет использоваться, чтобы платить за каждый период предоставления лицензии, хостинг и, при необходимости, услуги.

6.7.2. Лицензиат, который активировал платежей с помощью такой карты указывает лицензиара от имени лицензиата чтобы делать заказы на списание денежных средств с аккаунта лицензиата в пользу лицензиара, а также отправить эти заказы лицензиара, выдавшего банку через банк-эквайер, то есть, списать автоматически.

6.7.3. Лицензиат подтверждает достоверность и полноту информации о банковской картой при указании реквизитов банковской карты и ее дальнейшего использования, соблюдения правил, международных и национальных платежных систем и требований банка-эмитента, выдавшего карту или корпоративной картой, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

6.7.4. Лицензиат имеет право отказаться от заказа не позднее 03 (трех) календарных дней до даты очередного автоматического списания.

6.7.5. Если, установленных действующим законодательством, при осуществлении платежей в части возврата средств, полученных в результате этих расчетов, кассовый чек передается лицензиату, адрес электронной почты, указанный им при регистрации.

6.8. Платежи от третьих лиц, в интересах лицензиата:

6.8.1. Третье лицо имеет право осуществить платеж за лицензии полностью или в части, а лицензиар имеет право принять такое исполнение.

6.8.2. Лицензиат самостоятельно производит расчеты с третьими лицами.

6.8.3. Лицензиар имеет право запросить документы, подтверждающие право третьей стороны произвести платеж за Лицензиата. Лицензиат предоставляет запрашиваемые документы в течение 03 (трех) календарных дней с даты получения запроса. В случае, если лицензиат не представил документы в указанный срок, выплата является, было сделано в интересах лицензиата.

6.9. Отчисления от лицензиата, лицевой счет:

6.9.1. Лицензиар списывает денежные средства с лицевого счета лицензиата на основании лицензий, полученных лицензиатом, исходя из фактического объема заказанных и потребляемых ресурсов платформы, в соответствии с условиями настоящей оферты и/или тарифов лицензиара.

6.9.2. Средства списываются с лицевого счета после получения доступа к платформе и/или один раз в час и/или по факту заказа (сумма дебетовых за каждый час может измениться в результате лицензиата выбору других параметров тарифного плана или другом порядке).

	<p><b>6.9.3.</b> Если средства Лицензиата, зачисленные на его счет в Личном кабинете, не были использованы Лицензиатом или не были востребованы Лицензиатом в течение 3 (трех) лет с даты их зачисления, указанные средства подлежат полному списанию в доход Лицензиара. Списание средств производится Лицензиаром автоматически по истечении установленного срока без дополнительного уведомления Лицензиата. Лицензиат безоговорочно соглашается с порядком списания невостребованных средств, указанным в настоящем пункте, и отказывается от каких-либо претензий к Лицензиару в связи с таким списанием..</p> <p><b>6.9.4.</b> Лицензиар имеет право списать в порядке кредитования, сумма на лицевом счете лицензиата в отношении неисполненных обязательств лицензиата, в том числе штрафных санкций и других требований, которые подлежат денежной оценке.</p> <p><b>6.10.</b> Реферальная программа на Платформе Лицензиара:</p> <p><b>6.10.1.</b> Лицензиат имеет право запросить Реферальную ссылку у Лицензиара (далее - Партнер-Лицензиат), с последующей передачей потенциальному пользователю/Лицензиату, посредством которой этот пользователь/Лицензиат становится Рефералом после регистрации на Платформе.</p> <p><b>6.10.2.</b> За привлечение Рефералов по Реферальной Ссылке Партнеру-Лицензиату выплачивается вознаграждение.</p> <p><b>6.10.3.</b> Размер вознаграждения Партнеру-Лицензиату рассчитывается ежемесячно (по запросу Партнера-Лицензиата) на основе сумм, уплаченных Рефералами Лицензиару Лицензий, Хостинга и Услуг в предыдущем календарном месяце. Для расчета Партнерского вознаграждения учитываются только рефералы, привлеченные в результате действий по Реферальным ссылкам Партнера-Лицензиата.</p> <p><b>6.10.4.</b> Лицензиар выплачивает вознаграждение по заявке Партнера-Лицензиата, созданной в Панели Управления (на момент подачи заявки на выплату сумма не должна превышать сумму начислений по Реферальной программе, указанную на балансе лицевого счета Аккаунта).</p> <p><b>6.10.5.</b> Заявки на выплату вознаграждения Лицензиату-Партнеру принимаются до 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца.</p> <p><b>6.10.6.</b> Заявки рассматриваются и решение о выплатах принимается в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты их поступления.</p> <p><b>6.10.7.</b> Вознаграждение Партнеру Лицензиату могут быть переведены на банковские реквизиты и на рублевый кошелек в соответствующей платежной системе (включая ЮMoney) или использованы для оплаты услуг Лицензиара.</p> <p><b>6.10.8.</b> Вознаграждение выплачивается банковским переводом.</p> <p><b>6.10.9.</b> Обязанность взимать и уплачивать сборы, налоги и представлять соответствующие документы в налоговый орган сверх указанной выше суммы возлагается на Партнера-Лицензиата со статусом "самозанятого", "индивидуального предпринимателя" или "юридического лица" (все убытки и издержки, понесенные Лицензиаром в связи с несоблюдением Партнером-Лицензиатом настоящего соглашения), параграф и налоговое законодательство, подлежало возмещению Лицензиару). Во всех остальных случаях Лицензиар (или его партнеры, которым Лицензиар передал соответствующие права, обязанности и ответственность) являются налоговыми агентами и обязаны исчислять, уплачивать сборы, налоги и представлять информацию и соответствующие документы в налоговый орган.</p> <p><b>6.10.11.</b> Лицензиат-Партнер обязуется вернуть начисленное или выплаченное вознаграждение Лицензиару, если Реферал откажется от использования Платформы. или если средства, внесенные Рефералом, были возвращены Лицензиаром Рефералу по другим причинам.</p>
<p><b>7. Приемка и поставка</b></p>	<p>7.1.1. Отчетный период по Договору составляет 01 (один) календарный месяц (далее - Отчетный период).</p> <p>7.1.2. Первый Отчетный период начинается с даты заключения Договора и заканчивается в последний день первого календарного месяца.</p> <p>7.1.3. Последний Отчетный период начинается в первый день последнего месяца действия Договора и заканчивается в последний день действия Договора. Срок действия Соглашения, в то время как приведенные ниже бухгалтерские документы за последний отчетный период сформированы в последний день месяца, в котором закончилось действие Соглашения.</p> <p><b>7.2.</b> Доставка и акцепт для Лицензиатов-физических лиц:</p> <p><b>7.2.1.</b> Если применимо, Индивидуальные Лицензиаты получают квитанцию после предоплаты, а также в конце Отчетного периода в Панели управления, и могут (если технически возможно) по электронной почте в течение 05 (пяти) рабочих дней с даты оплаты. Чек на аванс подтверждает получение аванса Лицензиаром, а чек в конце Отчетного периода также подтверждает надлежащее исполнение обязательств за Отчетный период.</p> <p><b>7.2.2.</b> В случае несогласия с суммой квитанции или Лицензиат имеет право подать возражения в течение 05 (пяти) рабочих дней с даты их получения. Если Лицензиат-Физическое лицо не выразил несогласия с суммами или содержанием обязательств Лицензиара за Отчетный период, обязательства Лицензиара считаются принятыми без возражений и в полном объеме.</p> <p><b>7.3.</b> Акцепт для Лицензиатов -юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, лиц, уплачивающих профессиональный подоходный налог:</p> <p><b>7.3.1.</b> По запросу Лицензиата в Панели управления не позднее 05 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса генерируется универсальный передаточный документ в электронной форме (далее - УПД).</p> <p><b>7.3.2.</b> В Панели управления генерируется универсальный передаточный документ в электронной форме. Лицензиар предоставляет Лицензиату оригинал УПД или УПД, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, в течение 05 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса. Лицензиат может получить такое УПД либо в офисе Лицензиара (для оригиналов), либо с использованием системы электронного документооборота.</p> <p><b>7.4.</b> Если Лицензиат не возражал против получения УПД в течение 05 (пяти) рабочих дней с даты их получения, Лицензиат принял выполненные обязательства Лицензиара без возражений и в полном объеме за Отчетный период.</p>

<p><b>8. Ответственность:</b></p>	<p><b>8.1. Ответственность лицензиата:</b></p> <p><b>8.1.1.</b> Лицензиат несет ответственность за обеспечение соответствия содержания размещенной информации, файлов, контента и исполняемого кода на ресурсах Платформы требованиям действующего законодательства, а также международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение лицензиатом информации и контента, размещение и исполнение исполняемого кода приводит к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.</p> <p><b>8.2.</b> Лицензиат несет единоличную ответственность за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата в сети Интернет и на ресурсах Лицензиара (в рамках административной, гражданско-правовой, уголовной ответственности): за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и законность ее распространения. Лицензиар не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Лицензиатом через Интернет и собственные ресурсы Лицензиара.</p> <p><b>8.3.</b> Лицензиат принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы Лицензиара, в том числе за:</p> <p>(а) содержание информационных ресурсов, созданных и поддерживаемых Лицензиатом;</p> <p>(б) сохранность размещенной Лицензиатом информации, если иное не предусмотрено Договором;</p> <p>(с) нарушение Соглашения, Правил Платформы и других документов, опубликованных на Веб-сайте Платформы Лицензиара.</p> <p><b>8.4.</b> Лицензиат самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный его действия, совершенные лично или с помощью другого человека, используя лицензиата учетные данные, используя лицензиара арендованных ресурсов, к самой личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.</p> <p><b>8.5.</b> По запросу лицензиара, лицензиат обязан возместить лицензиару все имущественные потери в связи с возникновением одного или нескольких из следующих событий:</p> <p>(а) подачи претензий и/или исков, связанных с правами на программное обеспечение и другие программные продукты, используемые лицензиатом на платформе ресурсов, при условии, что прав на такое программное обеспечение продукты и программного обеспечения не принадлежат лицензиару;</p> <p>(б) подачи претензии и/или требования, связанные с лицензиатом по размещению информации и контента на платформе ресурсов или иного использования платформы ресурсы, которые повлекли за собой нарушение прав третьих лиц или нарушением требований действующего законодательства;</p> <p>(в) привлечения лицензиара к административной или иной ответственности, если такая ответственность возникает за счет лицензиата несоблюдение требований, установленных действующим законодательством;</p> <p>(д) подачи претензии и/или иски третьих лиц в связи с нарушением их прав в результате действия лицензиата, совершаемые при использовании ресурсов платформы.</p> <p><b>8.6.</b> Размер компенсации имущественных потерь признается равным:</p> <p>(а) сумме штрафов, неустоек, компенсаций и других выплат в пользу любых третьих лиц, обязательства по осуществлению выплат на основании решения суда или постановления компетентного государственного органа, включая сумму убытков, которые могут быть взысканы с Лицензиара или третьих лиц, участвующих в исполнении;</p> <p>(б) сумме расходов на бухгалтерские, финансовые, юридические и иные консультационные услуги для защиты прав и интересов Лицензиара.</p> <p><b>8.7.</b> Лицензиат обязуется возместить имущественные убытки Лицензиара в течение 7 дней с даты предъявления претензии Лицензиаром.</p> <p><b>8.8.</b> Лицензиар не несет ответственности за:</p> <p>(а) незаконные действия Лицензиата;</p> <p>(б) задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, потерю информации (данных) Лицензиата, размещенной на объектах Лицензиара, происходящие прямо или косвенно из-за действий или бездействия третьих лиц и/или сбоя в работе транспортных и информационных каналов, расположенных за пределами собственных ресурсов Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с недружественными действиями иностранных государств (недружественными действиями являются любые действия, связанные с ограничением вычислительных мощностей Лицензиара);</p> <p>(с) за качество линий связи и сетей, если они организованы третьими лицами;</p> <p>(д) упущенная выгода и упущенная выгода, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или неиспользования Платформы или сервисов Лицензиара. В любом случае, возмещение Лицензиаром убытков Лицензиату ограничено суммой фактического документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимость предоставления права использования Платформы и предоставления услуг в месяц по текущему тарифному плану Лицензиата.</p>
<p><b>9. Форс– силы:</b></p>	<p><b>9.1.</b> возможность выполнения Контракта.</p> <p><b>9.2.</b> Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются ими:</p> <p>(а) войны и военные действия;</p> <p>(б) Мятежи;</p> <p>(с) саботаж;</p> <p>(д) Забастовки;</p>

	<p>(e) Пожары;  (f) Взрывы;  (g) стихийные бедствия;  (h) издание соответствующими регулирующими органами нормативных актов запретительного характера;  (i) издание актов соответствующими иностранными регулирующими органами и международными организациями, в том числе о введении санкций и экспортных ограничений;  (k) другие обстоятельства, предусмотренные законом.</p> <p><b>9.3.</b> Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в течение 03 (трех) рабочих дней с даты наступления таких обстоятельств. Несоблюдение указанного обязательства по уведомлению лишает Сторону права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.</p> <p><b>9.4.</b> Срок исполнения обязательств пропорционально откладывается на время действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.</p> <p><b>9.5.</b> Стороны не несут ответственности за любые убытки или расходы, связанные с претензиями или исками третьих лиц, которые могут возникнуть в результате форс-мажорных обстоятельств.</p>
<p><b>10. Безопасность:</b></p>	<p><b>10.1.</b> Лицензиат обеспечивает конфиденциальность своих учетных данных (Логина и Пароля), а также другой разрешающей Лицензиата информации в системе Лицензиара, Лицензиар не несет ответственности за убытки и имущественный ущерб любого рода, понесенные Лицензиатом в связи с разглашением последним своих учетных данных.</p> <p>Безопасность данных, обрабатываемых Лицензиатом:</p> <p><b>10.2.</b> Если Лицензиат использует возможности, полученные по Соглашению, в целях обработки персональных данных, охраняемой законом тайны, а также иной конфиденциальной информации, Лицензиат самостоятельно обеспечивает безопасность таких данных.</p> <p><b>10.3.</b> Если Лицензиат обрабатывает персональные данные посредством использования Платформы, Лицензиат является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку.</p> <p><b>10.4.</b> Договор не является распоряжением на обработку персональных данных. Лицензиар не обрабатывает персональные данные, которые обрабатывает Лицензиат.</p> <p><b>10.5.</b> Лицензиат не вправе использовать услуги Лицензиара (хостинг, серверы, домены, сети, IP-адреса, CDN, резервное копирование и иные услуги) для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещения, эксплуатации или обеспечения работы криптобирж, торговых платформ, обменников, P2P-площадок и иных сервисов для торговли криптовалютами;</li> <li>- проведения майнинга, валидации, стейкинга или иных операций по добыче/генерации криптовалют, в том числе с использованием вычислительных ресурсов Компании;</li> <li>- предоставления инфраструктуры для криптовалютных платежей, кошельков, кастодиальных и некастодиальных сервисов;</li> <li>- осуществления любой другой криптовалютной деятельности.</li> </ul> <p><b>10.6.</b> Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за сохранность, целостность, утерю, кражу или компрометацию любых цифровых активов (включая криптовалюты, токены, приватные ключи, сид-фразы и т.д.), размещенных Лицензиатом на вычислительных ресурсах Лицензиара, в том числе в нарушение запретов, установленных настоящей Статьей. Лицензиат осознает и безоговорочно принимает, что любые операции с цифровыми активами на арендованных мощностях производятся им на собственный страх и риск, а финансовые убытки, вызванные потерей доступа к данным (в том числе вследствие незамедлительной блокировки за нарушение Оферты), возмещению со стороны Лицензиара не подлежат.</p> <p><b>10.7.</b> Лицензиар имеет право ограничивать услуги Лицензиата в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявления аномальной нагрузки на инфраструктуру</li> <li>- выявления большого трафика, превышающего разумные пределы для тарифного плана</li> <li>- создания нагрузкой угрозы стабильности работы инфраструктуры</li> </ul> <p>При первом применении ограничения Лицензиар уведомляет Лицензиата о факте, причинах и рекомендованных действиях в личном кабинете. Уведомление может быть направлено после факта ограничения, если немедленное ограничение необходимо для защиты инфраструктуры.</p> <p>В случае повторных случаев аномальной нагрузки и/или более 2 раз в течение 30 календарных дней), Лицензиар имеет право блокировать доступ Лицензиату к услугам полностью или частично до устранения нарушений.</p> <p>Блокировка может быть временной (до выполнения требований) или постоянной (при систематических нарушениях и/или отказе от сотрудничества).</p> <p>Лицензиат обязан проанализировать причины нарушений, оптимизировать использование ресурсов или перейти на тариф с большими лимитами и обратиться в службу поддержки для согласования дальнейшей возможности использования услуг.</p> <p>Лицензиар не несет ответственности за временное снижение качества услуг, перерывы в работе или убытки Лицензиата, возникшие в результате ограничения или блокировки.</p>

<b>11. Применимое право и разрешение споров:</b>	<p>11.1. Правом, применимым к Соглашению и приложениям, является право Великобритании.</p> <p>11.2. Досудебный претензионный порядок является обязательным для Сторон Соглашения.</p> <p>11.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней с даты ее получения, если иное не предусмотрено законом.</p> <p>11.4. Порядок направления, сроки и порядок рассмотрения претензий Лицензиару доступны по ссылке: <a href="mailto:legal@aeza.net">legal@aeza.net</a> Лицензиар имеет право рассмотреть претензию без соблюдения официальной процедуры по своему усмотрению, при этом Лицензиар отвечает на такое рассмотрение в той же форме и тем же способом, в котором была подана претензия.</p> <p>11.5. Лицензиар имеет право направить претензию Лицензиату:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) в письменной форме по известному Лицензиару адресу;</li><li>(b) с использованием системы электронного документооборота с электронной подписью претензии;</li><li>(c) посредством тикет-системы в текстовом формате с приложенными документами, при необходимости;</li><li>(d) по электронной почте в текстовом формате и (или) путем отправки отсканированной копии подписанной претензии.</li></ul> <p>11.6. Лицензиар имеет право направить запрос регулирующему органу или третьей стороне, и в этом случае Лицензиат выполняет требования или представляет аргументированные возражения в сроки, указанные в запросе Лицензиара, а если они не указаны в запросе, то в разумный срок.</p> <p>11.7. Все споры, которые не урегулированы в досудебном порядке, подлежат рассмотрению судебными органами Соединенного Королевства в соответствии с действующим законодательством. Язык разбирательства - английский.</p>
<b>12. Сообщения:</b>	<p>12.1. Стороны признают обязательную юридическую силу:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) официального обмена корреспонденцией по юридическим адресам и (или) местам жительства;</li><li>(b) <b>передачи</b> корреспонденции через системы электронного документооборота (далее - ЭДО);</li></ul>

	<p>(с) переписки, в том числе в рамках тикет-системы;</p> <p>(д) пересылаемых документов и/или информации на следующие адреса электронной почты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от Лицензиата – адреса электронной почты, указанные в качестве контактного адреса или адреса бухгалтерии Лицензиата в Панели управления;</li> <li>- от Лицензиара – любой адрес электронной почты с доменом aeza.net.</li> </ul> <p>(е) Уведомления Лицензиата путем публикации их на Веб-сайте Лицензиара и/или в Панели управления.</p> <p>Корреспонденция, отправленная перечисленными выше способами, признается Сторонами документами, имеющими простую письменную форму, и исходит от должным образом уполномоченных представителей Сторон, даже если они не содержат информации об отправителе.</p> <p><b>12.2.</b> Риск неполучения сообщений Лицензиатом при отправке соответствующих сообщений Лицензиаром любым из способов, перечисленных в этом разделе, лежит на Лицензиате, в том числе в случае указания неверного адреса электронной почты в Панели управления, отказа от чтения писем и сообщений, в том числе полученных через тикет-систему, и так далее.</p> <p><b>12.3.</b> В случае неверного указания адреса электронной почты, потери доступа к электронной почте и/или изменения адреса электронной почты при отсутствии уведомления Лицензиара, а также в случае невозможности прочтения, любые уведомления Лицензиата, отправленные на указанный Лицензиатом адрес электронной почты, считаются полученными надлежащим образом.</p> <p><b>12.4.</b> Если у Сторон возникнут сомнения относительно получения и/или отправки сообщений электронной почты и иных действий, связанных с использованием интерфейсов Лицензиара, информация, предоставленная Лицензиаром, будет являться достоверным доказательством вышеуказанных событий.</p> <p><b>12.5.</b> Стороны обязаны сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их адресам электронной почты в течение 2 дней с момента обнаружения такого несанкционированного доступа.</p> <p>Отсутствие такого уведомления лишает сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а также электронные сообщения, передаваемые по такой участник признается как направленными надлежащим образом.</p> <p><b>12.6.</b> ЭДО:</p> <p><b>12.6.1.</b> Стороны подтверждают, что обмен документов может также проводиться с использованием EDI-систем;</p> <p><b>12.6.2.</b> Документы могут быть направлены лицензиатом в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного обмена данными, организуемых оператором, выбранным лицензиатом (далее ЭОД оператор);</p> <p><b>12.6.3.</b> Стороны признают, что документы в электронной форме подписаны уполномоченными лицами сторон и направлены через оператора ЭДО, юридически эквивалентны бумажных документов, заверенных соответствующими подписями;</p> <p><b>12.6.4.</b> Дата поступления документов лицензиатом является дата отправки документов лицензиата по программе EDI-оператор, указанных в подтверждение Эди оператора.</p> <p><b>12.7.</b> Сроки для индивидуальных запросов</p> <p><b>12.7.1.</b> Если в предложении не указан срок для рассмотрения любой запрос или требование, а затем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(А) лицензиар задает ограничение по времени для ответа или совершения действий в запросе или требования;</li> <li>(б) лицензиат направляет запрос или запрос лицензиара, и лицензиар предоставляет ответ на запрос или запрос не позднее, чем за 30 (тридцать) дней с даты его получения.</li> </ul>
<p><b>13. Срок и расторжение договора:</b></p>	<p><b>13.1.</b> Соглашение сроком на один (01) год с даты вступления в силу. При отсутствии публикации изменений к Соглашению действие настоящего Соглашения продлевается на тот же срок, на тех же условиях (неограниченное количество повторений). Договор для каждого Лицензиата вступает в силу с момента акцепта Оферты этим Лицензиатом.</p> <p><b>13.2.</b> Если Сторона не направила письменное уведомление о расторжении другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения, действие Соглашения автоматически продлевается на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество продлений не ограничено.</p> <p><b>13.3.</b> Действие Соглашения распространяется на отношения Сторон, возникшие до заключения Соглашения (акцепта Оферты).</p> <p><b>13.4.</b> Общие основания расторжения Соглашения</p> <p><b>13.4.1.</b> Стороны имеют право расторгнуть Соглашение одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(а) путем одностороннего, немотивированного отказа не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения Соглашения;</li> <li>(б) по соглашению о расторжении.</li> </ul> <p><b>13.5.</b> Особые основания расторжения Соглашения Лицензиаром.</p>

	<p><b>13.6.</b> Лицензиар имеет право полностью прекратить предоставление доступа к отдельному функционалу Платформы или предоставление сопутствующих услуг, что больше не может сопровождаться отправкой письменного уведомления Лицензиату за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения. В этом случае неизрасходованные средства с Личного счета Лицензиата могут быть использованы для заказа других сопутствующих услуг или выбора другого Тарифа.</p> <p><b>13.7.</b> Лицензиар имеет право выйти из Соглашения, если Лицензиат:</p> <p>(a) нарушает условия Соглашения и (или) приложений к Соглашению (Правила Платформы, Соглашения об уровне обслуживания и т.д.);</p> <p>(b) совершает технические или иные действия, не предусмотренные Соглашением или согласованные Лицензиаром, и которые причинили или могли причинить убытки Лицензиару и (или) третьим лицам;</p> <p>(c) имеет признаки несостоятельности (банкротства) или был признан несостоятельным (банкротом);</p> <p>(d) совершил нарушения антикоррупционного законодательства или законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем;</p> <p>(e) рассылает спам;</p> <p>(f) в иных случаях, предусмотренных законом.</p> <p><b>13.8.</b> В случае повторного выявления нарушений Лицензиар имеет право расторгнуть договор без предварительного уведомления.</p> <p><b>13.9.</b> Если Соглашение расторгнуто в результате нарушения Лицензиатом по особым основаниям, указанным выше, Лицензиар имеет право:</p> <p>(a) потребовать устранения нарушения или рисков его возникновения;</p> <p>(b) установить срок расторжения Договора по своему усмотрению;</p> <p>(c) в случае повторного нарушения расторгнуть Договор без предварительного уведомления.</p> <p><b>13.10.</b> Особые основания для расторжения Соглашения Лицензиатом.</p> <p><b>13.11.</b> Лицензиат имеет право расторгнуть Соглашение путем:</p> <p>(a) неуплаты в течение 30 (тридцати) дней с момента приостановления доступа к Платформе, если оплата не была произведена с момента регистрации;</p> <p>(b) неуплаты по Тарифу в течение 07 (семи) календарных дней с даты исчерпания средств на Личном счете.</p> <p><b>13.12.</b> При расторжении Соглашения все файлы сайта, базы данных и иная информация, размещенные Лицензиатом, будут удалены с ресурсов Лицензиара без дополнительного предупреждения.</p> <p><b>13.13.</b> При расторжении Договора до истечения оплаченного тарифного периода возврат средств производится по усмотрению Лицензиара, но только в пределах суммы оплаченного, но неиспользованного периода.</p> <p>При расторжении Договора по инициативе Лицензиата Лицензиар на основании письменного заявления Лицензиата может возместить неиспользованный остаток денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесенных Лицензиаром расходов.</p>
<p><b>14. Заключительные положения:</b></p>	<p><b>14.1.</b> Лицензиат соглашается с Лицензиаром использовать корпоративное или некоммерческое наименование Лицензиата, коммерческое обозначение, товарные знаки и иные средства индивидуализации, а также логотипы Лицензиата, а также информацию о заключении Договора в информационных и рекламных целях, если последний не направил мотивированный отказ в течение 10 (десяти) календарных дней после акцепта Лицензиатом. зависит от этого условия через тикет-систему Соглашение предоставляется на срок действия Контракта на территории всех стран мира, но без права передачи исключительного права.</p> <p><b>14.2.</b> Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар может обрабатывать персональные данные Лицензиата, его сотрудников, включая сотрудников и представителей аффилированных компаний (и, если применимо, управляющей организации), привлеченных Лицензиатом третьих лиц, партнеров, клиентов и т.д. Лицензиата, в целях эффективного исполнения Договора Соглашение дается на весь срок действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его истечения. Лицензиат соглашается на обработку любыми способами, за исключением трансграничной передачи и распространения персональных данных. Лицензиат подтверждает, что он получил согласие от вышеуказанных лиц или имеет право обрабатывать и/или передавать персональные данные таких лиц. Лицензиар имеет право запросить подтверждение согласия у Лицензиата, и Лицензиат предоставляет подтверждение согласия в течение 02 (двух) рабочих дней с даты получения запроса.</p> <p><b>14.3.</b> Лицензиат несет ответственность за отсутствие согласия.</p> <p><b>14.3.1.</b> Лицензиар, а также третьи лица (включая, но не ограничиваясь, организации, предоставляющие услуги по совершению звонков, SMS-рассылок, любых других видов рассылок и уведомлений; организации, предоставляющие услуги по проведению различных опросов и исследований и т.д.), вправе направлять Лицензиату рекламные материалы об услугах и акциях Лицензиара и его партнеров. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения таких материалов Лицензиат не выразит свой отказ от их получения путем направления уведомления Лицензиару, согласие считается полученным надлежащим образом.</p> <p><b>14.4.</b> Стороны обязаны уведомить друг друга о своих реквизитах в течение семи (07) дней с даты их изменения. Лицензиар имеет право уведомить об изменении реквизитов путем размещения соответствующих реквизитов в Панели управления или на Веб-сайте Лицензиара, что будет считаться надлежащим уведомлением.</p> <p><b>14.5.</b> Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати Лицензиара или любого эквивалента собственноручной подписи Лицензиара, воспроизведенных посредством механического, электронного или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением действия Соглашения.</p>

**14.6. Реквизиты Лицензиара:**

Наименование – Aeza International LTD

- Юридический адрес: 347 Barking Road, Лондон, Великобритания, E13 8EE;
- Почтовый адрес: 347 Barking Road, Лондон, Великобритания, E13 8EE;
- Номер компании: 15109642;
- Код деятельности: 63110 – Обработка данных, хостинг и связанные с деятельностью;
- Генеральный директор: Marat Timurov;
- E-mail: legal@aeza.net.